

Le Constat de Confusion



Certains managers ont interdit l'accès au live



tandis que d'autres l'ont autorisé.



Une rupture d'équité



Équipes CRC, en première ligne paradoxalement les moins bien informées.



Autres Services



Alerte de la CFDT

Le syndicat a immédiatement interpellé la Direction pour dénoncer cette incohérence de directives.

Les Revendications de la CFDT

Clarification immédiate



La CFDT revendique des consignes homogènes et claires pour l'ensemble des plateformes téléphoniques.

Égalité d'information



Tous les salariés



Équipes CRC

Tous les salariés doivent disposer du même niveau de connaissance sur l'actualité du Groupe.

Reconnaissance du rôle des CRC



Prise en compte de leur mission essentielle dans la relation directe avec les affiliés.